

PDF 版

リサイクル・汎用品カートリッジ 保証書



安心トナーでは下記の掲載内容の範囲内でリサイクル・汎用品カートリッジの保証を致します。

【保証期間】

ご購入日から1年間

裏面：不具合連絡書

【保証内容】

弊社では、機種ごとに最良品質の工場を複数社選定し、出荷前には印字テストなど入念なチェックを実施し品質向上に取り組んでおります。

商品の品質には万全を期していますが、万一ご使用中に印字トラブルが発生した場合、無料にて良品とお取り替え致します。また、お客様が商品にご満足頂けない場合は速やかに返品・返金に応じます。

※お気づきの点等ございましたら、まず弊社まで、FAX・メール・お電話等でご連絡を頂きますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。(※本書の裏面が不具合連絡書になっております。)

但し、以下の場合は保証の限りではございませんので、悪しからずご了承下さい。

- 1) 納入後の取り扱い不注意による破損の場合
 - 2) ご使用中に、感光体ドラムに傷が生じた場合
 - 3) ご購入日から1年以上経過した場合
 - 4) 既に90%以上トナーをご使用済みの場合
 - 5) 不具合の発生した商品現品が、回収不能の場合
 - 6) 火災、天災による故障や損傷
 - 7) 弊社から納品させて頂いた商品ではない場合(他社品の場合)
 - 8) カートリッジ本体に工場識別用ロットシールの貼付がない場合
- ★いずれの場合におきましても誠意をもって対処させていただきます。

印字不具合発生時のチェックポイント

- ①カートリッジを入れ直して下さい。
- ②カートリッジを他のものに替えてみて下さい。
- ③裏紙をご使用の場合は、普通紙で印刷してみてください。
- ④厚紙をご使用の場合は、プリンタの用紙設定をご確認ください。

※印刷ページ数は目安です(A4/5%印字チャート：連続印刷時)
使用環境によっては半分以下になる場合があります。

【プリンタ本体の保証】

安心トナーのリサイクル・汎用品カートリッジがプリンタ故障の原因であると確認出来た場合、プリンタの修理費用は当社が負担いたします。

但し、以下の場合は保証の限りではございませんので、悪しからずご了承下さい。

- 1) リサイクルカートリッジ(汎用品)とプリンタの故障の関係を証明する書類と、修理の請求書がない場合
- 2) プリンタ部品の消耗または印字部分以外の故障の場合
- 3) プリンタの誤使用や、修理・改造してご使用された場合。
- 4) プリンタ本体の故障・不具合に起因する部具合・障害の場合
- 5) 不具合の発生した商品現品が、回収不能の場合

※事前に弊社に連絡なくメーカー等で修理された場合の修理費用については、当店の保証外となっておりますので、ご注意下さい。

安心トナー 株式会社エコソル

〒545-0053 大阪府大阪市阿倍野区松崎町 2-1-36-1607

1号店 <http://www.r-toner.com/> e-mail: order@r-toner.com

2号店 <http://a-toner.com/> e-mail: order@a-toner.com

TEL: 06-6796-7812 FAX: 06-6796-7814

サポートセンター受付時間 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

午前9:00～午後17:00